

· 我在哪儿进行线上学习？

请进入国家开放大学学习网进行学习，联系班主任获取登录用户名和密码。（建议使用谷歌或火狐浏览器）。

· 怎么登录不了学习网？

登录不了学习网有以下三种可能： 1. 密码问题。按照学校网络安全要求，学生为弱密码的账号进行了密码统一设置，正确的密码格式可以询问自己的负责老师或者管理员。 2. 学习网地址。检查输入的学习网网址是否正确、网络是否正常、使用火狐或谷歌浏览器。（学习网网址：<http://www.ouchn.cn/>） 3. 试点分部学生。请联系班主任老师确定是否登录新学习网学习。

· 为什么学生登录学习网提示用户被禁用？

学生提示被禁用是因为您所在的分部参加了新平台的试点，请等待班主任通知后在新平台上进行学习。

· 学习网密码忘了怎么办？

可以通过两种方法找回密码： 1. 通过邮箱找回密码（需提前在学习网绑定邮箱）。 2. 联系班主任进行重置。

· 我在线上要学习哪些课程？

登录国家开放大学学习网后，可以看到您本学期的课程。若无课程，请联系班主任为您选课。

· 学习线上课程，需要做什么？

要学习线上课程，需要根据老师的要求，学习相应的视频和文本，并完成平时作业。

· 怎样查看课程平时成绩？

可通过两种方法查看： 1. 在登录学习网后，课程列表处进行查看（数据有 24 小时延迟）。 2. 进入课程页面后，点击导航栏“形考任务”进行查看。

· 怎样查看课程最终成绩？

登录学习网，点击导航栏“成绩”可查看课程最终成绩。

· 如何领取电子学生证？

只有 21 秋季之后报名的学生可以下载电子版的学生证。下载操作步骤：点击 <http://www.ouchn.cn/> 进入学习网，点击学生登录，登录学生账号后——点击更多——点击学籍——点击下载或者查看即可。